

Wien, 30. Mai 2025

Sehr geehrte Kunden,

wir hatten Sie informiert, dass die Werfen GmbH ab dem 1. Juli 2025 die exklusive Verantwortung als Vertriebs- und Servicepartner für alle ROTEM®-Modelle in Österreich übernimmt.

Die wichtigsten Änderungen, die am 01. Juli 2025 in Kraft treten:

- **Vertrieb und Service:** Werfen GmbH wird alle Vertriebs- und Serviceaufgaben für ROTEM®-Produkte in Österreich übernehmen, die bisher über die Matel Medizintechnik GmbH betreut wurden.
- **Änderungen in der Dokumentation:** Werfen GmbH wird auf allen Vertragsdokumenten, einschließlich Geschäftsbedingungen, Rechnungen, Packzetteln und Preisdokumenten, als Lieferant aufgeführt.
- **Auftragsabwicklung und technische Unterstützung:** Das gesamte Auftragsmanagement und der technische Support für ROTEM®-Produkte in Österreich werden von Werfen GmbH verwaltet.

Zu diesem Zweck bitten wir Sie, ab dem 1. Juli 2025 wie folgt zu verfahren:

Aktualisieren Sie die Lieferanteninformationen für ROTEM®-Produkte in Ihrem System:

Für aktuelle Kunden von Werfen GmbH

Wenn Sie bereits Kunde von Werfen sind (und Produkte wie GEM® Premier™; ACL TOP®, ACL AcuStar, ACL Elite, HemosIL®; ROTEM®; Hemochron™, VerifyNow™, Avoximeter™, QUANTA Lyser, BIO-FLASH, NOVA View, Capture, ImmuClone beziehen), wird Werfen GmbH bereits als Lieferant in Ihrem System angelegt sein. Bitte fügen Sie Werfen GmbH als Hauptlieferant für ROTEM®-Produkte hinzu. Alle Bestellungen für diese Produktlinien werden von Werfen GmbH bearbeitet, geliefert und in Rechnung gestellt.

Für Kunden, die neu bei Werfen GmbH sind

Wenn Sie noch kein Kunde von Werfen sind, finden Sie auf den folgenden Seiten wichtige Informationen zum Einkauf, zur Kreditorenbuchhaltung und zum allgemeinen Support.

Bestellprozess

Anlage als Lieferant	Werfen GmbH Modecenterstraße 22/Top D54 1030 Wien
Steuernummer	03 673 2097
Umsatzidentifikationsnummer	ATU66631424
Kundennummer	neue Kundennummer kann der ersten Rechnung ab dem 1. Juli entnommen werden
Bestellungen	müssen an Werfen GmbH gerichtet sein
Daueraufträge	müssen an Werfen GmbH gerichtet sein

Wichtig: Um den ordnungsgemäßen Versand und die Rechnungsstellung für ROTEM®-Produkte zu gewährleisten, müssen die Bestellungen und Daueraufträge bis zum 1. Juli aktualisiert werden.

Auftragsbearbeitung

Telefon: +43 (0) 8001 0232225
E-Mail: order-at@werfen.com

Rechnungswesen

Rechnungen E-Mail: request-austria@werfen.com
Telefon: +43 (0)1 256 58 00-100

Bankverbindung BNP Paribas S.A., Niederlassung
Österreich
IBAN: AT40 1810 0101 3498 0100
SWIFT-BIC: GEBAAWW

Bitte achten Sie in der Übergangszeit darauf, welche Bankverbindung auf Ihrer Rechnung aufgeführt ist, und adressieren Ihre Bezahlung entsprechend.

Tech. Support & Customer Center

Technical Support

HelpLine: 0800 627 0301

E-Mail: sybe.de@werfen.com

Geben Sie Ihr schriftliches Einverständnis zur Übertragung der bestehenden Verträge, indem Sie dieses Dokument unterschrieben zurücksenden oder auf eine andere Weise, die Sie für angemessen halten, an:

Marketing Project Manager Patient Blood Management

Marko Milosavljevic

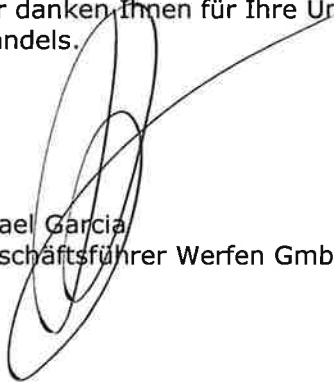
Phone: +43 676 87 11 55 95

E-mail: mmilosavljev@werfen.com

Wenn wir diese Zustimmung nicht innerhalb von 3 Wochen erhalten, gehen wir davon aus, dass die Übertragung genehmigt wurde.

Sollten Sie weitere Fragen zu den oben genannten Punkten haben, wenden Sie sich bitte an die genannte Kontaktperson für ROTEM®-Produkte. Für weitere Informationen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und Ihr Vertrauen bei der Fortführung dieses Wandels.



Israel Garcia
Geschäftsführer Werfen GmbH

Anlage
Produktübersicht